

Руб.:

ОКРЫЛЕННЫЕ ИДЕЕЙ

Недавно прошедший в Алматы HR-форум показал, что интерес к различным методикам управления у нас в стране весьма высок. Одно из таких направлений – коучинговый стиль. Специальную презентацию об этом нововведении провела ведущий тренер компании Leader Business Group, коуч Марина Петрова. Она является сертифицированным тренером международного класса, проходила обучение у американских и канадских тренеров, брала уроки мастерства у основателя трансформационных тренингов – Александра Эверетта, Мэрлин Аткинсон, а также у Энтони Робинса. Благодаря уникальности ее методик практически каждый участник может достичь 100%-ого результата в поставленных целях (личных или компании). Марина Петрова известна в мире как один из сильнейших, высокопрофессиональных тренеров, проводящих тренинги повышения личной эффективности, бизнес-тренинги прорыва, тренинги по собственным разработкам. Она работает как с командами, так и с отдельными людьми и организациями, в качестве консультанта в коучинге и консалтинге, направленном на принятие решений, создание командного и личного прорыва.

– Марина Геннадьевна, расскажите, ради чего Вы этим всем занимаетесь?

– Меня вдохновляет общение с открытыми, ответственными, сильными духом людьми, способными на покорение больших жизненных вершин. Принятие собственной силы, сокрытой в каждом из нас, продвигает к высокоэффективным действиям по пути достижения важных целей и задач.

Я знаю, что каждый человек наделен уникальными способностями по созданию своей жизни согласно собственному сценарию, способен выстраивать бизнес и карьеру в соответствии с выбранными стратегиями и позициями. Я лишь только предлагаю поверить в себя и начать доверять внутреннему голосу. Наша предыдущая жизнь дает нам ощущение понятности, комфортности и как нам кажется осознанности. И чаще всего кризисы (малые и большие) приводят нас к пониманию, что мы застряли в некоем временном периоде. Кризис приносит в жизнь осознанность того, где мы действительно находимся прямо сейчас. Его появление многие люди замечают по каким-то деталям, нюансам, нестыковкам, одним и тем же дежавю, может быть неменяющимся результатам в бизнесе. Если человек честен с собой, то период до полной осознанности короткий. Если же преобладают иллюзии, то некоторые тратят существенную часть жизни до момента своего пробуждения. То чему посвящена моя работа – осознание людьми кто они есть и смелое проживание ими каждой секунды своей уникальной жизни. Коучинг является одним из способов увидеть это.

– Каковы на Ваш взгляд основные цели коучинга, коучингового стиля управления?

Давайте представим ситуацию возможно похожую на ту, что происходит у вас на предприятии. Условия рынка заставляют внедрять новые технологии, которые бы способствовали продажам вашей продукции, вашей узнаваемости на рынке и т.п. А вы располагаете персоналом, который в среднем работает с эффективностью 60-70 % от плана, а то и ниже, да еще и не весь укомплектован. И все ваши мотивационные схемы не приводят ни к какому результату. Историями, оправданиями, которые вы каждый раз слышите в ответ, можно исписать тома и издать бестселлер на тему: «Кризис. Ничего не продается». Все перекалывают ответственность либо на внешнюю, либо на внутреннюю среду. И вот вы проходите коучинг, сессия за сессией. К вам приходит понимание, что ценности, которые двигают вас, изменились. То, что было когда-то, уже не очень мотивирует вас сейчас. Вы углубляетесь в поиск своих новых ценностей, и находите их, удивляясь разнице. Вы начинаете иначе смотреть на своих подчиненных и задавать себе

вопрос: «может и с ними происходит то же самое?». Теперь вы уделяете им время, говорите с ними. Вы узнаете глубже людей. Ваша открытость и искренняя заинтересованность приводит к тому, что они замечают в вас изменения. Они с уважением начинают относиться к вам, и постепенно друг к другу, и как результат к заданиям, которые вы даете. Через какое-то время вы уже работаете в коллективе людей, где каждый начинает видеть свое место, свою ценность и значимость. Если в этот момент в поддержку вашему новому стилю управления вы еще добавите и групповые тренинги, то в скорости удивитесь, что планерки и отчеты стали проходить более конструктивно, а главное процент выполнения плана разительно повысился. Похоже на сказку, не правда ли? А почему собственно это сказка? Разве не об этом мечтают все люди? Одним словом, коучинговый стиль управления во главу угла ставит человека и все, что дает ему возможность раскрываться и реализовываться на 100%.

- Что вы посоветуете руководителям предприятий, которые хотят добиться высоких результатов в своем бизнесе, перешагнуть заветную черту?

Если они хотят чего-то добиться, очень важно, чтобы сотрудники компании увидели их собственную приверженность идее нового отношения к себе, работе, жизни, результатам. Например, в Латвии я работала с семейной парой, ведущей общий бизнес, который не приносил значительных результатов из-за непонимания и разного видения ими одних и тех же целей. По итогам нашей работы, прояснив и объединив их ценности, мы смогли добиться роста компании. Благодаря совместным и слаженным действиям они расширились и открыли еще две фирмы, создав строительный холдинг.

Только проникательный руководитель сможет увлечь за собой всех остальных. Именно первый человек в компании должен стать инициатором коучингового стиля управления. Этот стиль дает возможность существенно повысить результат, и с имеющимся персоналом достигнуть максимума. После прохождения коучинг-сессий именно руководитель становится проводником новых идей в жизнь, поскольку сам им привержен.

- Но не столкнется ли этот руководитель с непониманием и даже, сопротивлением?

– Конечно, часто в людях присутствует некий снобизм, сопротивление переменам. На любом производстве есть ветераны, которые привыкли к определенному устою, укладу. И когда к ним приходит молодой инициативный управленец, они начинают сопротивляться. Однако это не значит что они плохие, просто у них уже есть определенный успешный опыт, от которого они не хотят отступать. Нет испытания хуже, чем испытание успехом. Когда у человека ничего не получается, это его подстегивает. Если же он чего-то добился очень сложно не расслабиться и идти дальше. Но мне кажется, что вовлечь в этот процесс можно любого, это вопрос времени.

Один из таких ярких примеров. В прошлом году ко мне обратился один из казахстанских бизнесменов, которому необходимо было провести выставку. У него были проблемы с партнерами. После недолгого обсуждения я поняла, что ценности этого человека и его партнеров были принципиально разными, и именно поэтому были постоянные нестыковки. В итоге работы, они провели эту выставку, и смогли избежать многих конфликтов. А в этом году, продолжая работать над собой, ему легко удалось сделать все самому без трудностей и проблем.

- С чего, с Вашей точки зрения, может начать любой руководитель прямо сейчас?

Во-первых, предлагается поставить цель. А здесь есть маленькое «но». Исходя из чего мы обычно ставим цель? Как правило, мы ориентируемся на то, что нами уже достигнуто, на опыт, который у нас есть, на навыки, которые мы приобрели. Коучинг предлагает опираться не на это. А на ту мечту и цель, которая является для вас действительно важной. Желание соединить ее с «реальностью» будет являться естественным процессом и здесь очень важно увидеть это расстояние между той мечтой, которую предлагает текущая реальность и тем, что на самом деле хотелось бы именно вам. Мой опыт работы с людьми показал, что отделить эти два понятия порой бывает очень сложно. Наш прошлый

опыт не дает нам простора для фантазий. Держитесь, мужайтесь! И начинайте в это верить. Это и есть второй шаг. Вера в себя, доверие к себе – это то, что поможет вам в первую очередь в достижении намеченной цели.

Третий шаг – честный взгляд на то, что вы имеете. Назовем это «имеющиеся ресурсы». Они будут являться фундаментом, точкой опоры в поиске и раскручивании вашего потенциала, новых ресурсов, которые вам до этого момента не требовались только потому, что вы никогда не ставили **такие** цели.

И четвертый шаг, который придаст вам ощущение жизни и радости – это раскрытие вашего огромного потенциала. Когда-то все новое давало вам ощущение счастья. Вы смотрели на созданное вашими руками с необыкновенным восторгом. Возможно, в молодости вы задавали себе вопрос: «не гений ли я?». Все это схоже с тем, что вам предстоит пережить на четвертом шаге. Ответственность за достижение цели создаст в вашей жизни динамику и драйв. Поверьте, 100 %-ый результат возможен!

– Некоторое время назад у нас в городе появились объявления о коучинговых тренингах, развешанные на деревьях и столбах. Что вы можете сказать о возможных качествах таких тренингов?

– Я даже не могу сказать, что это такое. В лучшем случае, человек, который обладает минимумом навыков тренера и не владеет этим стилем, начиная его преподавать, принесет человеку лишь тренировку на результат, а не поиск и раскрытие потенциала. В худшем же случае человека «подсадят» на психоаналитику – то есть ему придется постоянно приходить за чем-то именно к этому тренеру.

– Ну, и напоследок, расскажите, коучинг – дорогое удовольствие?

– Средняя цена профессионального коуча 300 евро за одну коучинг-сессию, которая может длиться от часа до двух. Количество сессий у всех разное, в среднем от трех до шести.